Olá, estudante.

Conforme sugerido no conteúdo, a seguir, há exemplos de templates para a   
execução de suas atividades.

**Nome:** Ana Paula Kostik

**RGM:** 1628634225

A partir do modelo a seguir, escreva, no mínimo, 15 histórias – o máximo dependerá de quão preciso você quer ser nesse aplicativo de Produtos:

|  |
| --- |
| ID: 1 |
| Título: Visualizar Produtos |
| Requerente: Cliente |
| **Ação:** Permitir ao cliente visualizar todos os produtos disponíveis com imagens e descrições. |
| Comentários:Cada categoria deve ser intuitiva e atraente, destacando cada produto com uma imagem de alta qualidade e uma descrição detalhada. |
| Critérios de aceitação:  O cliente deve conseguir visualizar os produtos com imagens e descrições.  As imagens devem ser de alta qualidade e deve haver campo para descrição de cada produto. A página deve permitir a filtragem dos produtos por categoria. |
| Regras de negócio:  Produtos indisponíveis devem conter uma mensagem: avise-me quando chegar e inclusão de e-mail para o cliente ser notificado. |
| Requisito não funcional:  Interface responsiva que funcione em diversos tamanhos de tela (smartphones, tablets). |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: 3 |

|  |
| --- |
| ID: 2 |
| Título: Adicionar Produtos ao Carrinho |
| Requerente: Cliente |
| **Ação:** Permitir que o cliente adicione produtos ao carrinho de compras com facilidade. |
| Comentários:O cliente deve poder selecionar o tamanho antes de adicionar o item ao carrinho. Após a adição, uma mensagem de confirmação deve aparecer, destacando o item adicionado, com a opção de adicionar cupom de desconto. |
| Critérios de aceitação:  O cliente deve conseguir selecionar o tamanho antes de adicionar o produto ao carrinho.  Uma mensagem de confirmação deve ser exibida após a adição.  O carrinho deve atualizar automaticamente com o novo item e exibir o total atualizado. |
| Regras de negócio:  Se o tamanho não for selecionado, o cliente não consegue adicionar o produto ao carrinho.  Numerações sem estoque não devem aparecer disponíveis. |
| Requisito não funcional:  Interface intuitiva e responsiva, que funcione em diferentes tamanhos de tela e dispositivos. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: 3 |

|  |
| --- |
| ID: 3 |
| Título: Criar cadastro |
| Requerente: Cliente |
| **Ação:** Permitir que o cliente realize o cadastro de forma rápida e segura. |
| Comentários:O cliente deve poder criar uma conta no sistema inserindo informações básicas, como nome completo, CPF, Data de nascimento, celular, telefone fixo, CEP, forma de pagamento através de PIX, e-mail, senha e informações adionais.  O cadastro deve incluir validações para garantir a segurança dos dados e evitar duplicidade de contas. |
| Critérios de aceitação:  O cliente deve conseguir preencher os campos obrigatórios: nome completo, e-mail e senha. |
| Regras de negócio:  O e-mail informado deve ser único no sistema; contas duplicadas não devem ser permitidas.  O cliente só poderá acessar funcionalidades restritas do site após realizar login com os dados cadastrados. |
| Requisito não funcional:  Interface intuitiva e responsiva para permitir o cadastro em qualquer dispositivo. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: 2 |

|  |
| --- |
| ID: 4 |
| Título: Login |
| Requerente: Cliente |
| **Ação:** Permitir que o cliente esteja logado de forma rápida e segura. |
| Comentários:O cliente deve acessar sua conta no sistema inserindo informações e-mail e senha. |
| Critérios de aceitação:  O cliente deve conseguir preencher os campos obrigatórios: nome completo, e-mail e senha. |
| Regras de negócio:  O e-mail informado deve ser único no sistema; contas duplicadas não devem ser permitidas.  E-mail ou senha incorretos o sistema deve avisar que não conferem.  O sistema deve permitir que o cliente obtenha nova senha caso esqueça. |
| Requisito não funcional:  Interface intuitiva e responsiva para permitir o cadastro em qualquer dispositivo. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: 3 |

|  |
| --- |
| ID: 5 |
| Título: Fazer pedidos |
| Requerente: Cliente |
| **Ação:** Permitir que o cliente finalize a compra de forma rápida, prática e segura. |
| Comentários:O cliente deve poder revisar os itens do carrinho ou ir direto para o checkout. No checkout deve inserir selecionar a forma de pagamento, selecionar endereço de entrega, com opção de editar, selecionar a forma de entrega e confirmar o pedido. |
| Critérios de aceitação:  O cliente deve informar os dados de pagamento.  O cliente deve selecionar ou cadastrar o endereço de entrega.  O sistema deve calcular e exibir o frete e o prazo de entrega antes da confirmação. |
| Regras de negócio:  Pedidos só podem ser finalizados se todas as informações estiverem preenchidas corretamente.  Caso o pagamento não seja aprovado, o sistema deve notificar o cliente com a seguinte mensagem: **"Por favor, revise seus dados de pagamento e tente novamente. A compra não foi finalizada devido a algum problema na autorização. Se o erro persistir, tente uma forma de pagamento diferente ou verifique se pode ter ocorrido algum problema com a operadora, no caso de compra com cartão."**  O cliente deve ter a opção de alterar a forma de pagamento ou revisar os dados inseridos. |
| Requisito não funcional:  Confirmação do pedido em tempo real. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: 4 |

|  |
| --- |
| ID: 6 |
| Título: Consultar Meus Pedidos |
| Requerente: Cliente |
| **Ação:** Permitir que o cliente visualize o histórico de pedidos realizados na plataforma. |
| Comentários:O endereço de entrega deve ser fácil de inserir e verificar. |
| Critérios de aceitação:  O cliente deve conseguir acessar o histórico de pedidos após realizar login.  A lista de pedidos deve exibir informações básicas, como número do pedido, data, status (em processamento, enviado, entregue, etc.) e valor total.  O cliente deve poder clicar em cada pedido para visualizar detalhes, incluindo:   * Itens comprados (nome, quantidade, preço). * Endereço de entrega. * Método de pagamento. |
| Regras de negócio:  Apenas clientes logados podem acessar o histórico de pedidos.  Pedidos cancelados devem aparecer no histórico. |
| Requisito não funcional:  Interface responsiva e carregamento rápido, garantindo que o cliente consiga acessar os pedidos de forma eficiente em qualquer dispositivo. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: 2 |

|  |
| --- |
| ID: 7 |
| Título: Fazer pagamento |
| Requerente: Cliente |
| **Ação:** Permitir ao cliente escolha a forma de pagamento. |
| Comentários:O pagamento deve ser de forma rápida, prática e segura. |
| Critérios de aceitação:  O usuário deve poder escolher entre diferentes formas de pagamento disponibilizadas pelo administrador do sistema (cartão de crédito, boleto bancário, PIX).  O sistema deve validar os dados do cartão de crédito em tempo real.  O usuário deve receber um e-mail de confirmação de assinatura e acesso imediato ao serviço. |
| Regras de negócio:  O cliente deve criar uma conta no site antes de realizar o pagamento.  O sistema deve verificar se os dados de pagamento estão corretos. |
| Requisito não funcional:  A página de pagamento deve ser intuitiva e fácil de usar.  O processo de pagamento deve ser rápido e seguro. |
| Prioridade:  [ x ] A  [ ] B  [ ] C  [ ] D  [ ] E |
| Pontos de história: 3 |

Aqui, a partir do modelo a seguir, você poderá montar um backlog de produto já   
priorizando as histórias e colocando os cartões de história do usuário organizados   
por tema.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **História do usuário** | **Estimativa em pontos** | **Prioridade** |
| 1 | Como cliente, quero visualizar todos os Produtos disponíveis com imagens e descrições para escolher quais comprar. | 3 | A |
| 2 | Como cliente, quero adicionar Produtos ao meu carrinho de compras para que eu possa comprá-los. | 3 | A |
| 3 | Como cliente, quero ter um cadastro salvo no site, para facilitar consultas futuras. | 2 | A |
| 4 | Como cliente, quero fazer um login de forma rápida | 3 | A |
| 5 | Como cliente, quero fazer meu pedido de forma rápida e fácil. | 4 | A |
| 6 | Como cliente, quero consultar meus pedidos para ter um histórico completo das minhas compras | 2 | A |
| 7 | Como cliente, quero fazer o pagamento e receber uma confirmação imediata. | 3 | A |

**Product Backlog Priorizado**

ID: 1

História de Usuário 1: Visualizar Produtos

Título: Visualizar Produtos

**Tarefas:**

1. **Criação da Página de Produtos**

* **Descrição:** Desenvolver a página onde os produtos serão exibidos, incluindo layout, organização e filtros.
* **Testes de Aceitação:**
  + A página deve carregar rapidamente e de forma responsiva em diferentes dispositivos.
  + Os produtos devem ser exibidos em uma grade organizada, com espaço suficiente para as imagens e descrições.
  + A página deve permitir a filtragem dos produtos por categoria.

ID: 2

História de Usuário 2: Adicionar Produtos ao Carrinho

Título: Adicionar Produtos ao Carrinho

**Tarefas:**

**1. Seleção de Tamanho**

* **Descrição:** Implementar um campo para seleção de tamanho antes de adicionar o produto ao carrinho.
* **Testes de Aceitação:**
  + Um campo de seleção de tamanho deve ser visível na página do produto.
  + O campo deve conter as opções de tamanho disponíveis para o produto.
  + A seleção de um tamanho deve ser obrigatória para adicionar o produto ao carrinho.
  + Ao selecionar um tamanho, ele deve ser adicionado ao item no carrinho.

**2. Adição ao Carrinho e Mensagem de Confirmação**

* **Descrição:** Implementar a funcionalidade de adicionar o produto ao carrinho.
* **Testes de Aceitação:**
  + Um botão "Adicionar ao Carrinho" deve estar presente na página do produto.
  + A quantidade de produtos adicionados deve ser de acordo com a quantidade disponível em estoque.
  + Ao clicar no botão, o produto selecionado (com o tamanho escolhido) deve ser adicionado ao carrinho.
  + Deve haver a opção de continuar comprando ou visualizar o carrinho.

**3. Atualização do Carrinho**

* **Descrição:** Implementar a atualização automática do carrinho após a adição de um novo item.
* **Testes de Aceitação:**
  + O carrinho deve ser atualizado em tempo real, exibindo o novo item adicionado.
  + O valor total do carrinho deve ser recalculado e exibido após a adição de um novo item.
  + O carrinho deve exibir a quantidade de cada item adicionado.
  + O carrinho deve permitir a remoção de itens.

ID: 3

História de Usuário 6: Criar cadastro

Título: Criar cadastro  
**Tarefas:**

**1. Criação do Formulário de Cadastro**

* **Descrição:** Desenvolver um formulário para coleta dos dados do usuário durante o processo de cadastro.
* **Testes de Aceitação:**
  + O formulário deve conter os campos obrigatórios: nome completo, e-mail e senha.
  + Os campos devem ser devidamente rotulados.
  + O formulário deve ter um layout intuitivo e fácil de usar.

**2. Validação dos Campos**

* **Descrição:** Implementar a validação dos dados inseridos no formulário de cadastro.
* **Testes de Aceitação:**
  + O sistema deve verificar se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
  + O campo de e-mail deve validar se o formato do e-mail está correto.
  + O sistema deve exibir mensagens de erro claras e concisas em caso de dados inválidos.

**3. Criação da Conta do Usuário**

* **Descrição:** Criar uma nova conta de usuário no sistema com os dados fornecidos no formulário.
* **Testes de Aceitação:**
  + Ao enviar o formulário, uma nova conta de usuário deve ser criada no banco de dados.
  + O sistema deve gerar um identificador único para o usuário (ID ou e-mail).
  + O sistema deve enviar um e-mail de confirmação para o endereço de e-mail fornecido pelo usuário.

ID: 4

História de Usuário 4: Login

Título: Login  
**Tarefas:**

**1. Criação do Formulário de Login**

* **Descrição:** Desenvolver um formulário simples para que o usuário possa inserir suas credenciais de acesso.
* **Testes de Aceitação:**
  + O formulário deve conter os campos: email e senha.
  + O botão de login deve estar visível e funcional.

**2. Validação das Credenciais**

* **Descrição:** Implementar a lógica para verificar se as credenciais informadas pelo usuário estão corretas.
* **Testes de Aceitação:**
  + O sistema deve verificar se o email e senha informados correspondem a um usuário cadastrado.

ID: 5

História de Usuário 5: Fazer pedidos

Título: Fazer pedidos

**Tarefas:**

**1.** Carrinho de Compras e Informações de Entrega

* Descrição: Desenvolver a funcionalidade do carrinho de compras, permitindo que o cliente visualize os itens, quantidades e valores. Além disso, criar um formulário para coleta das informações de entrega.
* Testes de Aceitação:
  + O carrinho de compras deve exibir os produtos, quantidades, preços unitários e o valor total.
  + O usuário deve poder adicionar, remover ou alterar a quantidade de produtos no carrinho.
  + O formulário de entrega deve solicitar nome, sobrenome, endereço completo, número de telefone e CEP.

2. Cálculo de Frete e Prazo de Entrega

* Descrição: Implementar a lógica para calcular o frete e o prazo de entrega com base no CEP e no valor total da compra.
* Testes de Aceitação:
  + O sistema deve integrar-se com uma API de cálculo de frete (ex: Correios, transportadoras).
  + O valor do frete e o prazo de entrega devem ser exibidos de forma clara para o cliente.
  + O sistema deve oferecer diferentes opções de frete (se disponíveis).
  + O valor total da compra deve ser atualizado com o valor do frete.

3. Formulário de Pagamento e Confirmação do Pedido

* Descrição: Criar um formulário para coleta dos dados de pagamento e implementar a lógica de confirmação do pedido.
* Testes de Aceitação:
  + O formulário de pagamento deve solicitar os dados do cartão de crédito ou outras formas de pagamento disponíveis.
  + Após a confirmação do pagamento, o sistema deve gerar um número de pedido e enviar um e-mail de confirmação para o cliente.

ID: 6

História de Usuário 6: Consultar meus pedidos

Título: Consultar meus pedidos  
**Tarefas:**

**1. Página de Histórico de Pedidos**

* **Descrição:** Desenvolver uma página para exibir a lista de pedidos do cliente.
* **Testes de Aceitação:**
  + A página deve ser acessível apenas por usuários logados.
  + A página deve exibir uma lista de todos os pedidos realizados pelo cliente, incluindo pedidos cancelados.
  + Cada pedido deve ser apresentado com as seguintes informações: número do pedido, data, status e valor total.

**2. Detalhes do Pedido**

* **Descrição:** Desenvolver uma página para exibir os detalhes de um pedido específico.
* **Testes de Aceitação:**
  + Ao clicar em um pedido na lista, o cliente deve ser redirecionado para uma página com os detalhes do pedido.
  + A página de detalhes deve exibir as seguintes informações:
    - Itens comprados (nome do produto, quantidade, preço unitário, valor total do item).
    - Endereço de entrega completo.
    - Método de pagamento utilizado.
    - Status atual do pedido.
    - Data e hora da compra.

**3. Filtragem e Ordenação**

* **Descrição:** Implementar funcionalidades de filtragem e ordenação da lista de pedidos.
* **Testes de Aceitação:**
  + O cliente deve poder filtrar os pedidos por status (em andamento, entregue, cancelado).
  + A busca por número de pedido deve ser rápida e precisa.

ID: 7

História de Usuário 7: Fazer pagamento

Título: Fazer pagamento  
**Tarefas:**

**1. Formulário de Pagamento**

* **Descrição:** Desenvolver um formulário que permita ao usuário escolher a forma de pagamento e inserir os dados necessários.
* **Testes de Aceitação:**
  + O formulário deve apresentar as opções de pagamento disponíveis (cartão de crédito, boleto, PIX).
  + Ao selecionar cada opção, o formulário deve exibir os campos específicos para aquela forma de pagamento.
  + O sistema deve validar os campos obrigatórios (por exemplo, número do cartão, data de validade, CVV para cartão de crédito).
  + O sistema deve permitir que o usuário salve seus dados de cartão para futuras compras.

**2. Integração com Gateways de Pagamento**

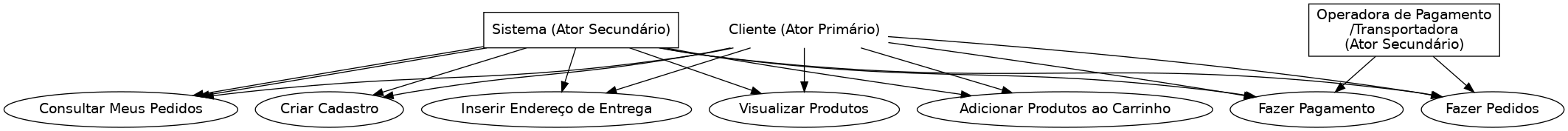
* **Descrição:** Integrar o sistema com os gateways de pagamento escolhidos (por exemplo, PagSeguro, Stripe, etc.).
* **Testes de Aceitação:**
  + O sistema deve enviar os dados do pagamento para o gateway escolhido.
  + O gateway deve retornar um status de aprovação ou rejeição da transação.
  + Em caso de aprovação, o sistema deve atualizar o status do pagamento no banco de dados.
  + Em caso de rejeição, o sistema deve exibir uma mensagem de erro clara para o usuário.

**3. Confirmação de Pagamento e Acesso ao Serviço**

* **Descrição:** Implementar a lógica para confirmar o pagamento e conceder acesso ao serviço ao usuário.
* **Testes de Aceitação:**
  + Após a confirmação do pagamento, o sistema deve gerar um comprovante de pagamento.
  + O sistema deve enviar um e-mail de confirmação para o endereço de e-mail do usuário.
  + O usuário deve ter acesso imediato ao serviço contratado após a confirmação do pagamento.



**Diagrama de caso de uso geral**



**Atores:**

**Cliente (Ator Primário)**:  
É o usuário final da loja virtual, que realiza ações como navegar pelos produtos, adicionar itens ao carrinho, criar uma conta, inserir um endereço de entrega, fazer pedidos, consultar o status de pedidos anteriores e efetuar pagamentos. É o principal ator que interage diretamente com o sistema.

**Sistema (Ator Secundário)**:  
É o responsável por viabilizar todas as interações do cliente, como exibir produtos, gerenciar o carrinho de compras, validar cadastros, autenticar usuários, processar pedidos, armazenar informações, integrar-se com operadoras de pagamento e transportadoras, além de enviar confirmações e atualizações.

**Operadora de Pagamento/Transportadora (Ator Secundário)**:

* **Operadora de Pagamento**: Autoriza e processa os pagamentos realizados pelo cliente por meio de diferentes formas (cartão de crédito, boleto, etc.).
* **Transportadora**: Caso utilizada, fornece informações atualizadas sobre o status de entrega dos pedidos, permitindo o acompanhamento pelo cliente.

**Casos de Uso Expandido**

**Caso de Uso Expandido: Visualizar Produtos**

**ID: 1**

**Nome:** Visualizar Produtos

**Ator Primário:**

* **Cliente:** É o usuário final da loja virtual que deseja adquirir produtos.

**Atores Secundários:**

* **Sistema:** Responsável por apresentar os produtos, realizar as buscas e fornecer as informações detalhadas.

**Descrição:** processo pelo qual o cliente busca e visualiza informações detalhadas sobre um produto específico na loja virtual. O cliente pode realizar buscas por diversos critérios, como nome do produto, categoria, marca ou preço, e obter informações relevantes como descrição, imagens, especificações técnicas e disponibilidade em estoque.

**Fluxo Principal de Eventos:**

1. O cliente acessa a loja virtual.
2. O cliente inicia uma busca por um produto específico, utilizando os filtros de busca disponíveis (nome, categoria, marca, preço, etc.).
3. O sistema apresenta uma lista de produtos que correspondem aos critérios de busca.
4. O cliente seleciona um produto da lista.
5. O sistema exibe a página de detalhes do produto
6. O cliente pode navegar por outros produtos relacionados ou voltar aos resultados da busca.

**Caso de Uso Expandido: Adicionar Produtos ao Carrinho**

**ID: 2**

**Nome:** Adicionar Produtos ao Carrinho

**Ator Primário:**

* Cliente: É o usuário final da loja virtual que deseja adquirir produtos.

**Atores Secundários:**

* **Sistema:** Responsável por gerenciar o carrinho de compras, atualizar a quantidade de produtos e exibir as informações relevantes ao cliente.

**Descrição:**

Este caso de uso descreve o processo pelo qual o cliente adiciona um produto selecionado à sua lista de compras, o carrinho de compras. Essa ação é um passo crucial no processo de compra e permite que o cliente acumule diversos itens antes de finalizar a compra.

**Fluxo Principal de Eventos:**

1. O cliente navega pela loja virtual e encontra um produto de interesse.
2. O cliente visualiza a página de detalhes do produto.
3. O cliente verifica as informações do produto, como preço, quantidade disponível e variações (se houver).
4. O cliente seleciona a quantidade desejada do produto, no limite da quantidade disponível em estoque.
5. O cliente clica no botão "Adicionar ao Carrinho" ou em uma ação similar.
6. O sistema adiciona o produto selecionado ao carrinho de compras do cliente.
7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação indicando que o produto foi adicionado ao carrinho.
8. O sistema atualiza o contador de itens no ícone do carrinho (se disponível) para refletir a nova quantidade de produtos.
9. O cliente tem as seguintes opções:
   * Continuar comprando: O cliente pode continuar navegando pela loja e adicionar mais produtos ao carrinho.
   * Visualizar o carrinho: O cliente pode clicar no ícone do carrinho para visualizar os itens adicionados e realizar a compra.

**Fluxos Alternativos:**

* 4.1 O produto escolhido está indisponível:
  + O sistema exibe uma mensagem informando que o produto está indisponível e oferece opções como notificar por e-mail quando o produto estiver disponível ou sugerir produtos similares.
* 5.1 O cliente já adicionou o produto ao carrinho anteriormente:
  + O sistema atualiza a quantidade do produto no carrinho e exibe uma mensagem informando a quantidade atualizada.

**Caso de Uso Expandido: Criar Cadastro**

**ID: 3**

**Nome:** Criar cadastro

**Ator Primário:** Cliente

É o indivíduo que deseja criar uma nova conta na loja virtual para realizar compras e ter acesso a funcionalidades exclusivas.

**Atores Secundários:**

* Sistema: Responsável por gerenciar o carrinho de compras, atualizar a quantidade de produtos e exibir as informações relevantes ao cliente.

**Descrição:** Este caso de uso detalha o processo pelo qual um novo usuário se registra na loja virtual, fornecendo as informações necessárias para criar uma conta. O cadastro permite que o usuário personalize sua experiência de compra, salve seus dados para futuras compras e tenha acesso a benefícios exclusivos.

**Fluxo Principal de Eventos:**

1. O usuário acessa a página de cadastro da loja virtual.
2. O sistema apresenta um formulário de cadastro com os campos obrigatórios.
3. O usuário preenche todos os campos obrigatórios do formulário.
4. O usuário clica no botão "Criar Conta" ou em uma ação similar.
5. O sistema valida as informações fornecidas pelo usuário:
   * Verifica se todos os campos obrigatórios foram preenchidos.
   * Verifica se a senha e a confirmação de senha coincidem.
   * Verifica se o e-mail já está cadastrado no sistema.
6. Se todas as informações forem válidas, o sistema cria uma nova conta para o usuário.
7. O sistema envia um e-mail de confirmação para o endereço de e-mail fornecido pelo usuário.

Fluxos Alternativos:

* 3.1 O usuário decide não preencher todos os campos obrigatórios:
  + O sistema exibe uma mensagem de erro indicando os campos obrigatórios que faltam.
* 5.1 As informações fornecidas pelo usuário são inválidas:
  + O sistema exibe uma mensagem de erro indicando o erro específico (por exemplo, senha muito curta, e-mail inválido).
* 6.1 Ocorre um erro durante a criação da conta:
  + O sistema exibe uma mensagem de erro genérica e solicita que o usuário tente novamente mais tarde.

**Caso de Uso Expandido: Inserir Endereço de Entrega**

**ID: 4**

**Nome:** Login

**Ator Primário:**

* Usuário Cadastrado: É o indivíduo que já possui uma conta na loja virtual e deseja acessar sua área restrita.

**Atores Secundários:**

* Sistema: Responsável por validar as credenciais do usuário, autenticá-lo e conceder acesso à área restrita.

**Descrição:** Este caso de uso detalha o processo pelo qual um usuário autenticado acessa sua conta na loja virtual. O login permite que o usuário tenha acesso a funcionalidades exclusivas, como histórico de pedidos, listas de desejos e dados pessoais.

**Fluxo Principal de Eventos:**

1. O usuário acessa a página de login da loja virtual.
2. O sistema apresenta um formulário de login com os campos:
   * E-mail
   * Senha
3. O usuário preenche os campos com as suas credenciais de acesso.
4. O usuário clica no botão "Entrar" ou em uma ação similar.
5. O sistema valida as informações fornecidas pelo usuário:
   * Verifica se o e-mail e a senha correspondem a um usuário cadastrado no sistema.
6. Após inserção das credenciais, o sistema autentica o usuário.

**Fluxos Alternativos:**

* 3.1 O usuário esquece a senha:
  + O sistema oferece a opção de "Esqueci minha senha".
  + O usuário informa o e-mail cadastrado.
  + O sistema envia um e-mail com um link para redefinir a senha.
* 5.1 As credenciais informadas são inválidas:
  + O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o e-mail ou a senha estão incorretos.

**Caso de Uso Expandido: Fazer pedidos**

**ID: 5**

**Nome:** Fazer pedidos

**Ator Primário:**

* Cliente: É o usuário final da loja virtual que deseja adquirir produtos.

**Atores Secundários:**

* Sistema: Responsável por processar o pedido, gerar o número de pedido, enviar o e-mail de confirmação e atualizar o status do pedido.
* Operadora de cartão: Responsável por autorizar o pagamento via cartão de crédito.

**Descrição:** Este caso de uso detalha o processo pelo qual o cliente finaliza a compra dos produtos adicionados ao carrinho, gerando um pedido.

**Fluxo Principal de Eventos:**

1. O cliente acessa o carrinho de compras.
2. O sistema exibe os produtos adicionados ao carrinho, com informações como quantidade, preço unitário e total.
3. O cliente verifica os itens do carrinho e realiza as devidas alterações, se necessário (removendo itens, alterando quantidades).
4. O cliente informa os dados de entrega:
   * Nome completo
   * Endereço
   * Número
   * Complemento
   * Bairro
   * Cidade
   * Estado
   * CEP
5. O cliente escolhe a forma de pagamento:
   * Cartão de crédito
   * Boleto bancário
   * Outros (Pix, transferência bancária, etc.)
6. O cliente informa os dados do pagamento (se necessário).
7. O cliente confirma o pedido, concordando com os termos e condições da loja.
8. O sistema processa o pagamento:
   * Cartão de crédito: Redireciona o cliente para a página de pagamento seguro da operadora de cartão.
   * Boleto bancário: Gera um boleto bancário e envia um link para o e-mail do cliente.
   * Outros: Processa o pagamento de acordo com a forma escolhida.
9. O sistema confirma a realização do pedido e gera um número de pedido.
10. O sistema envia um e-mail de confirmação de pedido para o cliente, com os detalhes do pedido, número de pedido e informações sobre o pagamento.

**Fluxos Alternativos:**

* 3.1 O cliente decide remover um produto do carrinho:
  + O sistema remove o produto selecionado do carrinho e atualiza o valor total.
* 8.1 O pagamento não é autorizado:
  + O sistema informa o cliente sobre a falha no pagamento e solicita que ele tente novamente.
* 8.2 Ocorre um erro durante o processamento do pagamento:
  + O sistema exibe uma mensagem de erro e solicita que o cliente entre em contato com o suporte.

**Caso de Uso Expandido: Consultar meus pedidos**

**ID: 6**

**Nome:** Consultar meus pedidos

**Ator Primário:**

* Cliente: É o usuário final da loja virtual que já realizou compras e deseja acompanhar o status de seus pedidos.

**Atores Secundários:**

* Sistema: Responsável por armazenar as informações dos pedidos, exibir o histórico e fornecer detalhes sobre cada pedido.
* Integração com transportadora: Se a loja utilizar uma transportadora para entrega, o sistema deve se integrar com a plataforma da transportadora para fornecer informações atualizadas sobre o status da entrega.

Descrição: Este caso de uso detalha o processo pelo qual o cliente consulta o histórico de seus pedidos, acompanha o status de cada um e visualiza informações relevantes como data do pedido, produtos adquiridos, valor total e informações de entrega.

**Fluxo Principal de Eventos:**

1. O cliente acessa sua conta na loja virtual.
2. O sistema apresenta uma página com o histórico de pedidos do cliente.
3. Cada pedido é apresentado em uma linha, com informações resumidas como:
   * Número do pedido
   * Data do pedido
   * Valor total
   * Status do pedido (em andamento, enviado, entregue, cancelado)
4. O cliente clica em um pedido específico para visualizar os detalhes.
5. O sistema exibe uma página com os detalhes do pedido, incluindo:
   * Lista de produtos com suas respectivas quantidades e preços
   * Informações de entrega (endereço, data prevista para entrega)
   * Informações de pagamento
   * Histórico de status do pedido (com data e hora de cada atualização)
6. O cliente pode acompanhar o status do pedido em tempo real, caso a loja ofereça essa funcionalidade.

**Fluxos Alternativos:**

* 2.1 O cliente não possui pedidos:
  + O sistema exibe uma mensagem informando que o cliente ainda não realizou nenhuma compra.
* 4.1 O pedido está cancelado:
  + O sistema exibe uma mensagem informando o motivo do cancelamento e, se aplicável, as opções de reembolso.

**Caso de Uso Expandido: Fazer pagamento**

**ID: 7**

**Nome: Fazer pagamento**

**Ator Primário:**

* Cliente: É o usuário final da loja virtual que deseja finalizar a compra de produtos e serviços.

**Atores Secundários:**

* Sistema: Responsável por processar o pagamento, comunicar com as operadoras de pagamento e enviar e-mails de confirmação.
* Operadoras de pagamento: Responsáveis por autorizar os pagamentos realizados com cartão de crédito e outras formas de pagamento.

### Descrição:

Este caso de uso detalha o processo pelo qual o cliente efetua o pagamento de um pedido, escolhendo a forma de pagamento preferida e fornecendo os dados necessários para concluir a transação.

**Fluxo Principal de Eventos:**

1. O cliente confirma o pedido: Após revisar os itens, quantidade, valores e dados de entrega, o cliente confirma o pedido.
2. O sistema apresenta as opções de pagamento disponíveis: O sistema exibe uma lista das formas de pagamento aceitas pela loja (cartão de crédito, boleto bancário, PIX, etc.).
3. O cliente seleciona a forma de pagamento desejada: O cliente escolhe a opção que mais lhe convém.
4. O cliente preenche os dados necessários para a forma de pagamento escolhida:
   * Cartão de crédito: Número do cartão, nome do titular, data de validade, código de segurança (CVV) e parcelamento (se disponível).
   * Boleto bancário: O sistema gera um boleto bancário com as informações do pagamento e disponibiliza para download ou envio por e-mail.
   * PIX: O sistema gera um código PIX que o cliente pode copiar e colar em seu aplicativo bancário.
   * Outras formas: Os dados específicos de cada forma de pagamento são solicitados.
5. O cliente confirma os dados do pagamento.
6. O sistema processa o pagamento:
   * Cartão de crédito: Envia os dados do cartão para a operadora de pagamento para autorização.
   * Boleto bancário: Gera o boleto e envia para o e-mail do cliente.
   * PIX: Confirma a transação via PIX.
   * Outras formas: Processa o pagamento de acordo com a forma escolhida.
7. O sistema informa o resultado do pagamento ao cliente:
   * Pagamento aprovado: Confirma a compra e exibe o número do pedido.
   * Pagamento pendente: Informa que o pagamento está pendente de confirmação.
   * Pagamento recusado: Informa o motivo da recusa e solicita que o cliente tente novamente.
8. O sistema envia um e-mail de confirmação de pagamento ao cliente.

**Fluxos Alternativos:**

* 4.1 O cliente escolhe uma forma de pagamento que não está disponível:
  + O sistema informa que a forma de pagamento escolhida não está disponível e sugere outras opções.
* 6.1 Ocorre um erro durante o processamento do pagamento:
  + O sistema informa o erro e solicita que o cliente tente novamente ou entre em contato com o suporte.